Web upiti

Web upiti ovise o vrsti odjela i mogu biti jedno od sljedećeg:

- **Zahtjevi za podršku** — Sustav podrške tvrtki koje porukama komuniciraju sa svojim komitentima, klijentima ili korisnicima (računovodstveni servisi, softverske tvrtke i sl.). Korisnik zahtjev upisuje u obrascu Podrška, a pružatelj podrške ga obrađuje u obrascu Primljeni upiti podrški (modul **Ticketing / Sustav podrške**).
- **Upit za prodaju** — Upit upućen preko web stranica tvrtke.
- **Upiti za servis** — Servis vozila, vanbrodskih motora, građevinskih strojeva i sl.

From:
https://wiki.micro-process.hr/ - **Brix - MICRO PROCESS**

Permanent link:
https://wiki.micro-process.hr/brix/hr/web_enquires

Last update: **01/10/2026 16:06**