

Korisnička podrška

Modul **Korisnička podrška** namijenjen je tvrtkama koje podršku svojim korisnicima pružaju kroz Brix — računovodstvenim servisima, softverskim tvrtkama i sličnima. Korisnik upisuje zahtjev za podršku (ZZP), pružatelj ga obrađuje, a sva komunikacija o jednoj temi ostaje unutar jednog zahtjeva, s porukama i priložima na jednom mjestu.

Modul ima dvije strane:

- **Podrška**
Obrazac korisnika: upis zahtjeva, praćenje statusa, poruke podršci i prilozi. Dostupan je svakom korisniku Brix-a u izborniku **Sustav** i ne zahtijeva pretplatu na modul.
- **Primljeni upiti podršci**
Obrazac pružatelja podrške na početnoj stranici Brix-a: obrada primljenih zahtjeva, zadužena osoba i suradnici, prioritet, interne poruke, naplata usluge i radni nalog. Prikazuje se samo tvrtkama s pretplatom na modul.

Vrsta upita koje tvrtka zaprima ovisi o vrsti odjela — vidi [Web upiti](#).

Pravila kojih se korisnici trebaju držati pri upisu zahtjeva su na stranici [Pravila upisa zahtjeva za podršku](#); ista pravila vrijede i kad pružatelj od korisnika traži dopunu.

From:

<https://wiki.micro-process.hr/> - **Brix - MICRO PROCESS**

Permanent link:

<https://wiki.micro-process.hr/brix/hr/solutions/ticketing>

Last update: **01/10/2026 19:40**

