| Početna |

Primljeni upiti podrški

Obrazac služi tvrtki koja pruža podršku svojim korisnicima — računovodstvenom servisu, softverskoj tvrtki i sl. — za obradu zahtjeva za podršku (ZZP) koje korisnici upisuju u obrascu Podrška. Dio je modula **Ticketing / Sustav podrške** i prikazuje se samo tvrtkama s pretplatom na taj modul.

Obrazac nije u izborniku: nalazi se na početnoj stranici Brixa, na koju se u svakom trenutku vraćate klikom na logotip **Brix** u gornjem lijevom uglu.



Korisnik koji zahtjev upisuje vidi samo svoj dio zahtjeva (obrazac Podrška). Polja o partneru, prioritetu, zaduženoj osobi, suradnicima i interne opaske vidi samo pružatelj podrške, u ovom obrascu.

Lista

O filterima i pronalaženju podataka u listama

Zahtjevi su razvrstani po statusu u kartice *Neobrađeno*, *Otvoreno* i *Završeno*; opis filtera, tražilice i stupaca je na stranici Lista.

Kako...

- Zatvoriti zahtjev s odgovorom korisniku
  Potvrdni okvir ***{Zatvori}*** otvara okvir za odgovor; spremanjem se zahtjev zatvara i korisnik dobiva obavijest.
- Poslati internu poruku suradnicima
  Poruka koju vide samo zadužena osoba i suradnici, ne i korisnik.
- Zaračunati uslugu ili otvoriti radni nalog
  Potvrdni okviri ***{Izdati račun}*** i ***{Otvoriti radni nalog}***.
- Što tražiti od korisnika u zahtjevu
  Pravila kojih se korisnici trebaju držati pri upisu zahtjeva; vrijede i kad od korisnika tražite dopunu.

Gumbi

- **SPREMI** — Sprema izmjene u zahtjevu.
- **OBRIŠI** — Briše zahtjev; prikazuje se samo u dijalogu *Ispravi*.

Kartice s podacima

- ***~ OSNOVNO ~*** — Podaci o zahtjevu, korisniku i partneru te podaci za obradu: zadužena osoba, prioritet, suradnici, naplata, radni nalog i odgovor.
- ***~ Poruke ~*** — Sve poruke razmijenjene s korisnikom unutar zahtjeva te interne poruke suradnicima.
- ***~ Prilozi (DMS) ~*** — Slike i ostale datoteke priložene uz zahtjev, s vaše i s korisnikove strane.

Ograničenja

- Interna poruka može se poslati samo kad su u zahtjevu upisani ***{Zadužena osoba}*** i barem jedan suradnik u polju ***{Suradnici}***, a prijavljena osoba mora biti jedno od toga.
- Polje ***{Javno}*** zasad nije opisano.

From:
https://wiki.micro-process.hr/ - **Brix - MICRO PROCESS**

Permanent link:
https://wiki.micro-process.hr/brix/hr/post_tickets

Last update: **21/10/2026 19:13**