

# Statistika usluga i posjećenosti

Ovaj izvještaj pruža sumarni pregled realiziranih termina po pojedinim uslugama unutar odabranog vremenskog razdoblja, uz prikaz doseg prema broju jedinstvenih članova.

## Logika prikupljanja podataka

Da bi podaci bili precizni i odražavali stvarnu iskorištenost resursa, sustav primjenjuje sljedeće filtere:

- **Isključivo usluge:** U izvještaju se ne prikazuju Paketi usluga, već samo osnovne usluge koje su krajnji predmet rezervacije.
- **Status rezervacije:** \* U obzir se uzimaju samo aktivne/potvrđene rezervacije.
  - **Isključene** su sve otkazane rezervacije.
  - **Isključene** su rezervacije s liste čekanja.

## Opis kolona izvještaja

Naziv kolone	Opis
Usluga	Naziv pojedinačne usluge iz šifrnika (npr. Teretana, Reformer).
Kol	Ukupan broj realiziranih rezervacija predmetne usluge u zadanom periodu.
Članova	Broj jedinstvenih (različitih) članova koji su koristili tu uslugu barem jednom.

## Namjena izvještaja

Izvještaj je ključan za analizu:

- **Popularnosti usluga:** Koje usluge generiraju najveći broj dolazaka.
- **Retencije i doseg:** Pomaže uočiti razliku između usluga koje koristi mali broj ljudi često (npr. Individualni treninzi) i onih koje koristi velik broj različitih ljudi (npr. Teretana).
- **Planiranja resursa:** Na temelju broja jedinstvenih korisnika lakše je procijeniti opterećenje prostora i opreme.

**Napomena:** Ukupan broj jedinstvenih članova na dnu izvještaja predstavlja de-duplicirani zbroj svih članova koji su imali barem jednu važeću rezervaciju u odabranom razdoblju, neovisno o vrsti usluge.

From:

<https://wiki.micro-process.hr/> -

Permanent link:

<https://wiki.micro-process.hr/brix/hr/members/servicestats>

Last update: **13/05/2026 12:31**

