Statistika rezervacija

Ovaj izvještaj pruža sumarni pregled realiziranih termina po pojedinim uslugama unutar odabranog vremenskog razdoblja, uz prikaz dosega prema broju jedinstvenih članova.

Logika prikupljanja podataka

Da bi podaci bili precizni i odražavali stvarnu iskorištenost resursa, sustav primjenjuje sljedeće filtere:

- **Isključivo usluge:** U izvještaju se ne prikazuju Paketi usluga, već samo osnovne usluge koje su krajnji predmet rezervacije.
- **Status rezervacije:** * U obzir se uzimaju samo aktivne/potvrđene rezervacije.
  - **Isključene** su sve otkazane rezervacije.
  - **Isključene** su rezervacije s liste čekanja.

Opis kolona izvještaja

Naziv kolone	Opis
Usluga	Naziv pojedinačne usluge iz šifrarnika (npr. Teretana, Reformer).
Kol	Ukupan broj realiziranih rezervacija predmetne usluge u zadanom periodu.
Članova	Broj jedinstvenih (različitih) članova koji su koristili tu uslugu barem jednom.

Namjena izvještaja

Izvještaj je ključan za analizu:

- **Popularnosti usluga:** Koje usluge generiraju najveći broj dolazaka.
- **Retencije i dosega:** Pomaže uočiti razliku između usluga koje koristi mali broj ljudi često (npr. Individualni treninzi) i onih koje koristi velik broj različitih ljudi (npr. Teretana).
- **Planiranja resursa:** Na temelju broja jedinstvenih korisnika lakše je procijeniti opterećenje prostora i opreme.

> **Napomena:** Ukupan broj jedinstvenih članova na dnu izvještaja predstavlja de-duplicirani zbroj svih članova koji su imali barem jednu važeću rezervaciju u odabranom razdoblju, neovisno o vrsti usluge.

From:
https://wiki.micro-process.hr/ - **Brix - MICRO PROCESS**

Permanent link:
https://wiki.micro-process.hr/brix/hr/members/servicestats

Last update: **08/10/2026 10:15**