

[Računi \(IRA\)](#)

eRačun

Ukoliko vam [Elektronsko potpisivanje i slanje računa](#) nije omogućeno javite se korisničkoj podršci MICRO PROCESS-a na sw@micro-process.hr.

Postupka dostave eRačuna

1. Iz liste odabratи zaključeni račun
2. Pokrenuti ispis računa
3. U dijalogu ispisa računa označiti ikonu >
4. Po potrebi, tipkom + dodati privtke
5. Tipkom **POŠALJI** račun se elektronski potpisuje i dostavlja kupcu.

Ponovno slanja eRačuna

Servis Moj eRačun

Ponovno slanja eRačuna ovisi o kategoriji primatelja (kupca) eRačuna koji može biti:

- **B2B** - "Business to Business", kupci koji nisu javni naručitelji.
 - Kod slanja eRačuna prema B2B korisnicima, isti broj računa se može ponovno poslati i kupac će ga primiti.
- **B2G** - "Business to Government", javni naručitelji.
 - Kod slanja eRačuna prema B2G korisnicima (javnim naručiteljima), Centralna platforma ne dopušta ponovno slanje istog računa tako da kupac neće primiti račun.
 - Najbolja je praksa storniranje računa i izrada novog računa s novim brojem. Ako je račun zbog poslovne odluke potrebno poslati s istim brojem, može se ažurirati broj računa na način da se doda nekakav znak na kraju računa, poput točke (npr 9132/1/1.). Ovo iziskuje angažman podrške i u tim slučajevima treba uputiti zahtjev u obrascu [Zahtjevi za podršku](#).

Napomene:

- Račun se šalje kao email poruka kupcu i prijavljenom korisniku koji je pokrenuo slanje računa na e-potpisivanje.
- Računi koji su e-potpisani imaju zelenu kvačicu u stupcu "E" liste računa.
- U obrascima i ispisima računa se dodatno prikazuje podatak o *Id*-u e-potpisanog računa.

Servis ePoslovanje

Servis ePoslovanje omogućuje brisanje računa.\ Postupak kada se kod slanje eRačuna iz Brix-a dobije

poruka "Document with this ID already exist" je:

1. Prijaviti se na portal <https://eracun.eposlovanje.hr/Client/>
2. U kartici "Izlazni dokumenti" pored računa pod AKCIJE treba obrisati račun.
3. U Brixu se može ponovoviti slanje eRačuna.

From:

<https://wiki.micro-process.hr/> - **MICRO PROCESS** wiki



Permanent link:

<https://wiki.micro-process.hr/brix/hr/invoices/eracun>

Last update: **20/08/2025 17:08**