Kada očekivani ulazni račun nije vidljiv u sustavu Brix

U slučaju da očekivani ulazni račun nije vidljiv u sustavu Brix, slijedite ove korake:

1. Provjera na portalu posrednika

Prvi korak je provjera postoji li ulazni račun na web portalu Vašeg **informacijskog posrednika** (npr. Moj-eRačun, ePoslovanje i sl.).

- **Ako račun POSTOJI na portalu posrednika:**
  1. Preuzmite **XML datoteku** tog računa na svoje računalo.
  2. Uđite u Brix u obrazac **“Ulazni računi”**.
  3. Na dnu liste kliknite na plavu ikonu **“Učitaj u Brix”**.
  4. Odaberite preuzetu XML datoteku kako biste račun ručno uvezli u sustav.
- **Ako račun NE POSTOJI na portalu posrednika:**
  - Problem nije u Brixu, već u samom prijenosu računa između dobavljača i vas.
  - Potrebno je da se Vi ili Vaš dobavljač obratite svojim informacijskim posrednicima s upitom o statusu i lokaciji predmetnog računa.

Važne napomene

Situacija	Uzrok	Rješenje
Račun je na portalu, ali ne u Brixu	Problem u automatskoj sinkronizaciji	Ručni uvoz XML datoteke
Računa nema ni na portalu posrednika	Račun nije ispravno poslan ili zaprimljen	Kontaktirati informacijskog posrednika

From:
https://wiki.micro-process.hr/ - **Brix - MICRO PROCESS**

Permanent link:
https://wiki.micro-process.hr/brix/hr/inc_invoices/eura_fail

Last update: **14/04/2026 12:42**