VIP članovi i rezervacije termina

U sustavu Bixa, koncept **VIP članova** osmišljen je kako bi se omiljenim ili dugogodišnjim članovima omogućio nesmetan nastavak treniranja i automatsko rezerviranje termina, čak i u trenucima kada im je formalna kvota dolazaka istekla ili je potpuno potrošena.

Kako funkcionira VIP status?

VIP status se **ne dodjeljuje pojedinačno po članu**, već se definira na razini **Kategorije članova**. Svi članovi koji pripadaju kategoriji u kojoj je uključena opcija **VIP** automatski ostvaruju sve VIP pogodnosti.

Pravilo automatske rezervacije

1. **Redovni član:** Kada redovni član potroši (uključuje i rezervacije) sve termine iz svoje kvote (kvota = 0), sustav ga više ne uključuje u automatske rasporede i rezervacije termina.
2. **VIP član:** Kada VIP član potroši svoju kvotu, sustav ga **i dalje automatski rezervira** za termine unutar paketa koji koristi — točno kao da ima još jednu raspoloživu kvotu na čekanju.

Važno za voditelje teretane/kluba:
Sustav omogućuje VIP članu rezervaciju “na povjerenje”, no obveza je osoblja ili voditelja pravovremeno upisati novu fakturiranu kvotu.

Kako dopuniti kvotu VIP članu?

Nakon što VIP član nastavi trenirati preko potrošene kvote, novu kvotu/članarinu možete evidentirati na dva načina:

- **Kroz izdavanje računa:** Prilikom izdavanja novog računa za sljedeće razdoblje, sustav omogućuje dodavanje nove kvotu izravno iz računa.
- **Ručnim unosom:** Izravno u formi **Članovi**, u dijelu za upravljanje kvotama dodajte novu kvotu ručno.

Primjer iz prakse

> **Scenarij:** Član Marko je u kategoriji *VIP Klijenti*. Njegov paket obuhvaća 12 treninga mjesečno. Marko je potrošio svih 12 treninga, ali raspored za sljedeća dva tjedna se već generira.
>
> * **Što sustav radi:** Prepoznaje da je Marko VIP i omogućuje mu rezervaciju za tjedni termin unutar njegovog paketa.
> * **Što voditelj radi:** Prilikom Markovog sljedećeg dolaska izdaje račun za novi mjesec čime se kvota pokriva i izjednačava u sustavu.

From:
https://wiki.micro-process.hr/ - **Brix - MICRO PROCESS**

Permanent link:
https://wiki.micro-process.hr/brix/hr/gymmetry/vip

Last update: **23/07/2026 11:49**