Lista čekanja

Umjesto automatskog prebacivanja s liste čekanja u fiksni termin, Brix koristi sustav **aktivne ponude termina**. Ovaj model osigurava da se oslobođena mjesta popune samo onim članovima koji u tom trenutku zaista mogu doći, čime se smanjuje broj prazni termini (“no-show”).

Kako sustav funkcionira?

Proces se pokreće automatski u trenutku kada drugi član otkaže svoj rezervirani termin.

- **Okidač (Trigger):** Član otkaže svoj termin.
- **Dodjela statusa “Pending”:** Sustav odmah pronalazi prvu osobu na listi čekanja i dodjeljuje joj status ***Na čekanju*** (na čekanju za potvrdu).
- **Vremenski prozor (Reservation Hold):** Članu se mjesto “čuva” određeno vrijeme (npr. **60 minuta**). Tijekom tog vremena nitko drugi ne može zauzeti to mjesto.
- **Obavijest:** Sustav automatski šalje e-mail obavijest članu da se mjesto oslobodilo sa rokom za potvrdu dolaska.

Mogući ishodi procesa

Nakon što sustav pošalje ponudu, moguća su tri scenarija:

Ishod	Akcija člana	Rezultat u sustavu
Potvrda	Član u kalendaru unutar zadanog vremena potvrdi dolazak.	Status se mijenja u **Rezervirano**. Mjesto je trajno zauzeto.
Istek vremena	Član ne reagira u zadanom roku.	Sustav automatski miče člana s liste čekanja i **šalje poziv sljedećoj osobi** na listi čekanja.
Odbijanje	Član u kalendaru klikne na “Ne mogu doći”.	Sustav ga miče s liste i odmah šalje ponudu sljedećoj osobi bez čekanja isteka roka.

Napomene za administratore

- **Ručna intervencija:** Administratori i dalje imaju ovlasti ručno prebaciti člana u termin, čime se preskače proces potvrde.
- **Postavka vremena:** Duljina trajanja rezervacije (npr. 60 min) definira se u postavkama sustava i može se prilagoditi potrebama kluba.
- **Redoslijed:** Sustav strogo poštuje kronološki redoslijed upisa na listu čekanja.

From:
https://wiki.micro-process.hr/ - **Brix - MICRO PROCESS**

Permanent link:
https://wiki.micro-process.hr/brix/hr/gymmetry/lista_cekanja

Last update: **05/03/2026 09:15**